Relatório Mensal

Relatório Mensal criado para fornecer uma visão geral sobre o tratamento de Requisições de Titular dos Dados.

**Gestão de Privacidade e Proteção de Dados**

**São Paulo, 2024**

# **Atendimento à Solicitações de Titulares**

Com o surgimento das leis envolvendo privacidade e proteção de dados, como LGPD, GDPR e etc., os titulares de dados começaram a se preocupar mais com seus dados, buscando saber quais as empresas detém seus dados, e o que detém, criando solicitações para as empresas, solicitações essas que, seguindo as leis da Lei Geral da Proteção de Dados, devem ser atendidas dentro de 15 dias. Abaixo, os tipos de solicitações disponíveis no Portal de Privacidade serão descritos:

* **Acesso (“Desejo saber quais dados a empresa tem sobre mim”):** A organização deverá responder ao titular se possui seus dados, caso possua, deve ser entregue para ele uma cópia dos dados;
* **Eliminação (“Desejo que a empresa exclua meus dados pessoais”):** o titular pode solicitar a organização que sejam excluídos seus dados e, caso esses dados não estejam sendo processados pela empresa para fins legais, a organização deverá excluí-los e informar ao titular;
* **Oposição (“Desejo que a empresa pare o processamento dos meus dados pessoais”):** o titular dos dados pode solicitar à empresa que pare o processamento de seus dados pessoais, caso seja para fins legais o processamento, a organização avisará que não será possível, mas caso seja para fins específicos, deverá atender esta solicitação;
* **Retificação (“Desejo corrigir meus dados pessoais”):** o titular dos dados pode solicitar correção de seus dados. Com isso, organização deverá responder que as correções dos dados foram realizadas;

Abaixo serão apresentados os tipos de DSRs atendidas no mês, juntamente com a sua quantidade. No segundo gráfico serão apresentados o total de DSRs atendidas no mês em comparação com os outros meses do ano.

